



Mar Pillado <mpillado@mytraffic.fr>

Fwd: Geoblink - Kit Digital

2 messages

Javier Suárez <jsuarez@mytraffic.fr>
To: Mar Pillado <mpillado@mytraffic.fr>

Wed, Oct 9, 2024 at 4:47 PM

----- Forwarded message -----

From: **Javier Suárez** <jsuarez@mytraffic.fr>
Date: Thu, Oct 3, 2024 at 5:33 PM
Subject: Re: Geoblink - Kit Digital
To: Alejandro Fernández <alemfer1@gmail.com>, <gustavosuarez@gmail.com>
Cc: Adei Gallego <agallego@mytraffic.fr>, Elena Silva <esilva@mytraffic.fr>

Hola Alejandro,

Me comentastes que ibas a confirmarnos la reunión para ver cómo podemos ayudaros y que sigáis sacando partido a la herramienta.

Para nosotros desde el equipo de Customer Success nuestro objetivo es ayudaros lo máximo posible (como hemos hecho durante todo el año en diversas sesiones junto a tu compañero Nicolas y siempre nos dijo que el servicio iba de fábula y os ayudaba mucho).

Respecto a cancelar el contrato, la parte de legal (no nosotros) nos comunica que no es posible a estas altura vuestra resolución unilateral, una vez más remito al contrato adjuntado arriba y que vosotros contratasteis.

Échale un vistazo al servicio contratado, cláusulas de duración y, sobre todo, a que no hemos recibido aviso alguno de cancelación cuando habéis tenido todo el periodo de licencia del año completo para comunicarlo, ni al email de la compañía, ni al equipo de soporte, ni por ninguna otra vía. Asimismo el servicio ha funcionado bien durante todo el año (incluso nos comentan los técnicos que este mismo mes por ejemplo habéis generado informes), por eso no nos dan posibilidad de cancelar fuera de periodo.

Por favor propon 2-3 huecos que tengas posibles y nosotros encantados de ver todo esto juntos.

Un saludo

On Tue, Oct 1, 2024 at 12:47 PM Alejandro Fernández <alemfer1@gmail.com> wrote:

Te confirmo luego día y horario, pero de momento dar de baja, gracias , saludos

El mar, 1 de oct de 2024, 12:36, Javier Suárez <jsuarez@mytraffic.fr> escribió:
Hola Alejandro,

Entiendo el cambio de situación, como te comento arriba, dime cuando podemos cerrar una videollamada para conectarnos.

Te propongo por ejemplo el Jueves a las 3.

Confírmame y creo convocatoria

Un saludo

On Tue, Oct 1, 2024 at 12:13 PM Alejandro Fernández <alemfer1@gmail.com> wrote:

Estamos frenado con la Expansión por el momento hasta nuevo aviso, cuando retomemos seguramente volveremos a contratar

El mar, 1 de oct de 2024, 12:08, Javier Suárez <jsuarez@mytraffic.fr> escribió:
Hola Alejandro,

Preguntarte entonces por qué no hemos recibido notificación alguna como se estipulaba en el contrato firmado (lo adjunto aquí)

Seguis teniendo actividad en la app y no se ha comunicado nada ni a facturación que os envía las facturas regularmente, ni a soporte, ni a mí como vuestro manager de customer success. Nos extraña bastante esto!

Échale un vistazo al contrato que te adjunto.

Si quieres podemos tener una llamada para que me cuentes qué necesidades tenéis este año y como os podemos ayudar, proponme 2-3 huecos disponibles y te mando convocatoria para conectarnos.

Un saludo!

On Tue, Oct 1, 2024 at 11:28 AM Alejandro Fernández <alemfer1@gmail.com> wrote:

Hola Javier , nico ya no trabaja más en la empresa , y no renovamos la licencia, muchas gracias , saludos

El mar, 1 de oct de 2024, 11:22, Javier Suárez <jsuarez@mytraffic.fr> escribió:

Hola Nico

¿Que tal? Espero que todo vaya bien.

Te contacto ya que con la renovación de la licencia por contrato, estaba incluida una cláusula que nos supeditaba a la obtención del kit digital.

SEGUNDA.- Servicio contratado

Geoblink es una solución de Location Intelligence en la nube que, mediante la combinación de datos internos, públicos y privados y su procesamiento a través de técnicas de analítica avanzada, permite al usuario llevar a cabo análisis geoespaciales y extraer información de negocio valiosa (en adelante, la "Solución"):

El servicio contratado es (adjunta propuesta de colaboración en el [Anexo III](#)):

- **Geoblink Insights para España** - Permite analizar potenciales localizaciones y encontrar áreas que cumplan tus criterios de éxito para nuevas aperturas: **12.000 €/año + IVA**

El coste por el mantenimiento, infraestructura y actualización de la Solución durante el periodo contratado se encuentra incluido en el importe de la licencia.

De forma excepcional se incluirán **4.000 €** de descuento durante el primer año de utilización de la herramienta. Este descuento desaparecerá en el momento en el que el Cliente acceda a la subvención del "Kit Digital" debiendo abonarse la cantidad percibida por dicha subvención en el hito de pago inmediatamente posterior a la recepción de fondos. Por lo tanto, el importe total a facturar el primer año, hasta el momento en que presumiblemente se reciba la subvención del "kit Digital" será de **8.000 € + IVA**.

Desde nuestro headquarters en Francia dan por renovada la licencia, ya que estais utilizando la plataforma y no se ha producido preaviso de baja (cláusula duración). Nosotros ya hemos procedido a la contratación de paquetes de datos etc para seguir dándoos el mejor servicio posible!

2. Duración

Sin perjuicio de lo recogido en las Condiciones Particulares, el Contrato se entenderá prorrogado por periodos sucesivos de 12 meses salvo que cualquiera de las Partes notifique por escrito a la otra su voluntad en contra en un plazo de 45 días antes de la finalización del periodo inicial o de cualquiera de sus prórrogas. El precio de las renovaciones siguientes será el precio vigente en el momento de la renovación.

El Cliente respetará el periodo contratado en las condiciones particulares y sólo podrá rescindir del mismo a su término. Si el Cliente decidiera resolver el contrato durante el periodo vigente, Geoblink no reembolsará las cantidades pactadas y facturará al Cliente cualquier remanente que quede pendiente por abonar del Contrato.

Cómo valoramos vuestro partnership, estamos dispuestos a mantener el precio este primer año, pero necesitamos saber si finalmente habéis obtenido el Kit Digital para actualizar el precio de las facturas de la licencia.

¿Nos puedes dar más información sobre este tema?

Gracias!
Un saludo,

--

Javier Suárez
Customer Success Manager Spain



--
Javier Suárez
Customer Success Manager Spain



--
Javier Suárez
Customer Success Manager Spain



--
Javier Suárez
Customer Success Manager Spain



--
Javier Suárez
Customer Success Manager Spain



Contrato Licencia Geoblink - Sabores Express FIRMADO.pdf
1313K

Javier Suárez <jsuarez@mytraffic.fr>
To: Mar Pillado <mpillado@mytraffic.fr>

Fri, Oct 18, 2024 at 2:57 PM

[Quoted text hidden]



Contrato Licencia Geoblink - Sabores Express FIRMADO.pdf
1313K